

## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

### LOMBO LOMBO S.A.S.

Con la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de Tratamiento de Datos Personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

De acuerdo a lo anterior, Lombo Lombo S.A.S. adopta la presente política para el tratamiento de datos personales.

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

**Razón social:** LOMBO LOMBO S.A.S.  
**NIT:** 900.824.632-6  
**Dirección:** Calle 17 # 43 F 311 Medellín, Antioquia, Colombia  
**Teléfono:** (57) (4) 4446255  
**Correo electrónico:** comercial@lombolombo.com  
**Página web:** www.lombolombo.com

#### 2. DEFINICIONES.

- a. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b. **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- e. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- f. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

- g. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- h. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- i. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- j. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- k. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

### 3. TRATAMIENTO Y FINALIDADES.

**LOMBO LOMBO S.A.S.**, Informa al público en general y especialmente a sus clientes y usuarios de conformidad a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013; que a la fecha ha obtenido información que incluye datos de contacto, de personas naturales y jurídicas, con ocasión de las relaciones comerciales desarrolladas en el curso normal de sus negocios para las siguientes finalidades:

- a. Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos, servicios, ofertas, alianzas.
- b. Proveer nuestros productos y/o servicios.
- c. Labores de facturación y demás actos relativos a la relación entre cliente y proveedor.
- d. Informar sobre nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con nuestro objeto social.
- e. Dar cumplimiento a cualquiera de las obligaciones contraídas contractualmente, con nuestros clientes y usuarios y cualquier otro tercero privado o público relacionado de alguna forma directa o indirectamente, con **LOMBO LOMBO S.A.S.**
- f. Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios.
- g. Evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios.
- h. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- i. Informar a nuestros clientes y usuarios sobre cualquier situación relevante acerca los productos o servicios ofrecidos por nuestra compañía.
- j. Prevenir, detectar y controlar cualquier actividad que se pueda interpretar como fraude.

### 4. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **5. ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Para el ejercicio de sus derechos como titular de datos personales, hemos puesto a su disposición nuestro correo electrónico [comercial@lombolombo.com](mailto:comercial@lombolombo.com), nuestro sitio web [www.lombolombo.com](http://www.lombolombo.com) o puede contactarnos mediante comunicación escrita remitida a la Calle 17 Nro. 43 F 311 en Medellín, Colombia con el Asunto Protección de datos personales.

## **6. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

**LOMBO LOMBO S.A.S.**, Es consciente de la importancia de la seguridad de la información y por tal motivo preservamos la información proporcionada por cualquiera de nuestros clientes o usuarios, mediante el empleo de herramienta de seguridad de la información. Aceptadas en la industria y de acuerdo a las políticas internas de la compañía, así como las cláusulas de confidencialidad establecidas contractualmente a los datos personales almacenados.

## **7. VIGENCIA**

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ha entrado en vigencia desde el 24 de Enero de 2018.

*Cordialmente,*

**LOMBO LOMBO S.A.S.**

**NIT 900.824.632-6**